

ЗВІТ
щодо розгляду скарг Центром оператора системи розподілу АТ "Житомиробленерго"

за 3 квартал 2026 року

№з/п		Кількість зареєстрованих скарг	Кількість складених протоколів в	Загальна кількість наданих відповідей за результатами розгляду скарг	Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді		Звернення, розглянуті шляхом надання письмової відповіді за запитом		
					про задоволення вимог заявника	про відмову у задоволенні вимог заявника	НКРЕКП	Держенергонагляду	іншого державного органу, підприємства/установи/організації або посадової особи
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Приєднання до мережі	3	0	3	2	1	0	0	0
1.1	Плати за приєднання								
1.2	Недотримання термінів приєднання								
1.3	недотримання процедури видачі тех.умов								
1.4	тимчасового приєднання								

	Перешкод з боку компанії для здійснення приєднання об'єкта, у т.ч. за "зеленом" тарифом	1		1					
1.5	Інші	2		2	2				
1.6	Інші	3	0	3	3				
2	Облік								
	Зчитування показів лічильника та передачі їх та обсягів спожитої ел.енергії постачальнику								0
2.1	Роботи лічильника								
2.2	Багатополюсний облік								
2.3	Експертизи лічильника								
2.4	Ремонт лічильника								
2.5	Повірки лічильника	1		1	1				
2.6	Заміни лічильника	1		1	1				
2.7	Проведення контрольних знімків показів								
2.8	Проведення звірки обсягів спожитої ел енергії								
2.9	Незабезпечення доступу до лічильника								
2.10	Складення акта про недопуск до лічильника								
2.11	Інші	1		1	1				
2.12	Інші	12	0	12	10	2			0
3	Якості електропостачання								
3.1	Надійності (безперебійності) електропостачання	10		10	8	2			
3.2	Інші	2		2	2				
3.3	Інші								
4	Договору про надання послуг з розподілу	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Укладання договору								
4.2	Зміни умов договору								

	Неповної інформації у договорі(в паспорті точки обліку)								
4.3	Розривання договору								
4.4	Порядку розрахунків з розподілу								
4.5	Строків підписання договору								
4.6	Інші								
4.7	Інші								
5	Активний послуг (подача напруги до переданого об'єкта за заявою споживача)	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Початку постачання після зміни власника приміщення								
5.2	Підключення споживача після відключення на певний строк за його заявою								
6	Відключення за несплату рахунку	2	0	2	1	1	1	0	0
6.1	За ініціативою постачальника	1		1	1				
6.2	За послуги з розподілу	1		1			1		
6.3	За інші послуги								
7	Виставлення рахунків за розподіл ел енергії	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Неправильно виставленого рахунку								
7.2	Незрозумілого рахунку								
7.3	Заборгованості за рахунком за надані послуги з розподілу ел. енергії								
7.4	Заборгованість за плату за перетікання реактивної ел.енергії відповідно до умов договору								
7.5	Інші								
8	Тарифу на розподіл ел.енергії	0	0	0	0	0	0	0	0
8.1	Зміни тарифу								

8.2	Неправильного тарифу								
8.3	Інші								
9	Недотримання процедури зміни постачальника								
10	Відшкодування/ компенсації	0	0	0	0	0	0	0	0
10.1	Відшкодування заданих збитків								
	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг								
10.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості ел.енергії								
10.3	Актив про порушення споживачем ПРРЕ								
11	Скарги на дії / бездіяльність працівників оператора системи розподілу								
12	Додаткових послуг								
13	Надання інформації								
14	Звернення, які не стосуються питань оператора системи розподілу								
15	Інші								
16	Усього	20	0	20	16	4	0	0	0

Керівник Центру

О.І.Бабак

