ЗВІТ
щодо розгляду скарг Центром оператора системи розподіду АТ "Житомиробленерго"

за___1__ квартал__2026____року

№з/п	Питання з якими звернулись заявники зі скаргою до ОСР	Кількість зареєстрованих скарг	Кількість складених протоколів	Загальна кількість наданих відповідей за результатами розгляду скарг	Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді		Звернення , розглянуті шляхом надання письмової відповіді за запитом		
					про задоволення вимог заявника	про відмову у задоволенні вимог заявника	НКРЕКП	Держенергонагляду	іншого державного органу,підприємства/установи/організації або посадової особи
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	**Приєднання до мережі**	2	0	2	2	0	0	0	0
1.1	Плати за приєднання								
1.2	Недотримання термінів приєднання								
1.3	недотримання процедури видачі тех.умов								
1.4	тимчасового приєднання								

1.5	Пперешкод з боку компанії для здійснення приєднання об екта, у т.ч. за "зеленом" тарифом								
1.6	Інші	2		2	2				
2	**Обліку**	3	0	3	3	0	0	0	0
2.1	Зчитування показівлічильника та передачи їх та обсягівспожитої ел.енергії постачальнику	1		1	1				
2.2	Роботи лічильника								
2.3	Багатозонного обліку								
2.4	Експертизи лічильника								
2.5	Ремонт лічильника								
2.6	Повірки лічильника								
2.7	Заміни лічильника								
2.8	Проведення контрольних знімань показів	1		1	1				
2.9	Проведення звірки обсягів спожитої ел енергії	1		1	1				
2.10	Незабеспечення доступу до лічильника								
2.11	Складення акта про недопуск до лічильника								
2.12	Інші								
3	**Якості електропостачання**	10	0	10	10	0	0	0	0
3.1	Якості електричної . енергії	6		6	6				
3.2	Надійності (безперебійності) електропостачання	4		4	4				
3.3	Інші								
4	**Договору про надання послуг з розподілу**	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Укладання договору								
4.2	Зміни умов договору								

4.3	Неповної інформації у договорі(в паспорті точки обліку)								
4.4	Розривання договору								
4.5	Порядку розрахунків з розподілу								
4.6	Строків підписання договору								
4.7	Інші								
5	**Активації послуг (подача напруги до прєднаного обєкта за заявою споживача)**	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Початку постачання після зміни власника приміщення								
5.2	Підключення споживача після відключення на певний строк за його заявою								
6	**Відключення за несплату рахун**	0	0	0	0	0	0	0	0
6.1	За ініціативою постачальника								
6.2	За послуги з росподілу								
6.3	За інші послуги								
7	**Виставлення рахунків за розподіл ел енергії**	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Неправильно виставленого рахунку								
7.2	Незрозумілого рахунку								
7.3	Заборгованості за рахунком за надані послуги з розподілу ел. енергії								
7.4	Заборгованість за плату за перетікання реактивної ел.енергіївідповідно до умов договору								
7.5	Інші								
8	**Тарифу на розподіл ел.енергії**	0	0	0	0	0	0	0	0
8.1	Зміни тарифу								

8.2	Неправільного тарифу								
8.3	Інші								
9	**Недотримання процедури зміни постачальника**								
10	**Відшкодування/ компенсації**	0	0	0	0	0	0	0	0
10.1	Відшкодування заданих збитків								
10.2	Компенсації за недотримання горантованих стандартів якості послуг								
10.3	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості ел.енергії								
11	**Актів про порушення споживачем ПРРЕЕ**								
12	**Скарги на дії / бездіяльність працівників оператора системи розподілу**								
13	**Додаткових послуг**								
14	**Надання інформації**								
15	**Зверненнь , які не стосуються питань оператора системи розподілу**								
16	**Інші**	7		7	7				
	Усього	**22**	**0**	**22**	**22**	**0**	**0**	**0**	**0**

Керівник Центру О.І.Бабак