

ЗВІТ
щодо розгляду скарг Центром оператора системи розподілу

за 2 квартал 2025 року

№з/п	Питання з якими звернулись заявники зі скаргою до ОСР	Кількість зареєстро ваних скарг	Кількість складених протоколів в	Загальна кількість наданих відповідей за результатами і розгляду скарг	Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді		Звернення , розглянуті шляхом надання письмової відповіді за запитом		
					про задоволення вимог заявника	про відмову у задоволен ні вимог заявника	НКРЕКП	Держенергонадз яду	іншого державного органу, підприєм ства/установи/ор ганізації або посадової особи
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Приєднання до мережі	1	0	1	0	1	0	0	0
1.1	Плати за приєднання								
1.2	Недотримання термінів приєднання								
1.3	недотримання процедури видачі тех.умов	1		1		1			
1.4	тимчасового приєднання								
1.5	Перешкод з боку компанії для здійснення приєднання об екта, у т.ч. за "зеленом" тарифом								
1.6	Інші								
2	Обліку	1	0	1	0	1	0	0	0
2.1	Зчитування показів лічильника та передачі їх та обсягівспожитої ел.енергії постачальнику								
2.2	Роботи лічильника	1		1		1			
2.3	Багатовимірного обліку								
2.4	Експертизи лічильника								

[illegible]

[illegible]

