



ЕНЕРГЕТИК ЖИТОМИРЩИНИ

№1 (23), лютий 2010 року



Голова правління ВАТ "ЕК" Житомиробленерго" А.В.Левіцький звернув увагу присутніх у залі керівників підрозділів та служб компанії на тих випадках відставання та недоліках, які стають хронічним явищем для деяких РЕМ. Наприклад, за таким визначальним показником, як ТВЕ, Олевський та Житомирський райони електромереж майже кожного місяця минулого року демонстрували перевищення гранично допустимих показників. Так само як Зарічанський, Чуднівський, Радомисльський РЕМ мають відставання за показниками реалізованої електроенергії. На жаль, досі немає відчутних зменшень збитків від крадіжок на енергооб'єктах компанії. Коли голова правління зачитував перелік регіонів, де сталися крадіжки, туди потрапили майже всі три райони РЕМ Житомирщини. Тобто, давно існуюча проблема "перекочує" і в поточний рік, зберігаючи гостру актуальність. Навіть під час недавнього наступу ожеледи в Овруцькому районі, коли енергетики та інші служби всі зусилля зосередили на відновлювальних роботах, у селі Дуби, де мешкає лише пів-сотні людей, злодій все ж таки знайшовся.

Анатолій Левіцький зауважив, що сьогодні треба уважно вивчити висновки із ситуації, що виникла у

січні на півночі Житомирщини. Знову ж таки, першочерговим завданням у поточному році стане посилення уваги до розчистки ліній електропередач від верхівіття дерев або ж чагарників, які за умов ожеледи стають титанічним руйнівником і завдають астрономічних збитків. Саме зараз, на початку року, до завершення першого кварталу, можна і треба здійснити найбільші обсяги робіт з такої розчистки.

Станіслав Безшукурій, фінансовий директор ВАТ "ЕК" Житомиробленерго", зосередив увагу учасників наради на недопустимості понаднормативних втрат навіть через те, що за таких обставин компанії має сплачувати додаткові податки. Він же наголосив, що надання платних послуг — це важливий компонент господарської діяльності кожного підрозділу, а не просто побажання чи заклик до поліпшення виробничих результатів. Однак у січні 2010 року планові показники з надання платних послуг виконали лише колективи Бердичівського, Житомирського, Зарічанського та Любарського РЕМ. Звичайно, що список подібних передовиків дуже кучий, що ще раз засвідчує те, що проблема поки що далека від вирішення. Так само невирішеною у багатьох підрозділах енергопостачальної компанії залишається проблема

перевищення нормативів використання паливно-мастильних матеріалів. Це в той час, коли інші підрозділи цілком нормально функціонують і виконують поставлені завдання при існуючих лімітах використання палива. Про дотримання лімітів задекларованих в угодах зі споживачами об'ємів постачання електроенергії говорив комерційний директор С.М.Невмержицький. Він же нагадав та наголосив на необхідності активізації рейдової роботи з метою перевірки дотримання дисципліни споживачів електроенергії. На нараді йшлося і про можливість проведення компанії з амністії для порушників споживачів електроенергії. Це відносно новий вид налагодження і поліпшення взаємодієвності з споживачами, але досвід інших галузей, інших енергопостачальних компаній засвідчує наявність необхідності його застосування і у нас, на Житомирщині.

Технічний директор ВАТ "ЕК" Житомиробленерго" Юрій Павловський у своєму виступі наголосив на більш відповідальному ставленні до обслуговування енергетичних об'єктів. Прикладом ненадлежаного і безвідповідального ставлення до такого обслуговування є пошкодження трансформаторів, які можна (і вкрай необхідно!) поперед-

жувати завчасно заміною трансформаторного масла. Тим паче, що всі умови для такого, доволі нехитрого технологічного процесу, у компанії присутні у повному обсязі. І хто вчасно займається такою профілактичною роботою, має прекрасні показники стосовно надійності роботи трансформаторів. І навпаки, ті РЕМ, які жодного разу протягом року не вдавалися до, здавалося б, простих технологічних дій, мали десятки випадків виходу з ладу обладнання. Ю.С. Павловський ще раз наголосив, що робота з розчистки ліній електропередач та облаштування лісопосіків відтепер набуває винятково відповідальності, оскільки ціна огріхів та недоопрацювань в цьому напрямі ніколи стає дуже високою. Він же наголосив на необхідності покращення технічної оснащеності бригад мережних діляниць. На думку технічного директора, випадків, коли бригади створюються, але не мають при цьому автомобільної техніки, бути не повинно.

Зрозуміло, що на нараді йшлося і про покращення дисципліни та режиму охорони праці. Адже аргумент директора з питань охорони праці Михайла Дробного про те, що на передпідготовку 416-ти працівників компанії витрачено 172 тисячі гривень коштів мав би послужити пред-

метом для розмірковування: а чому ж тоді випадків порушень техніки безпеки і досьгодні серед працівників компанії більше, ніж вдалось. Або так: протягом 2009 — го року було підготовлено та оприлюднено 15 наказів стосовно дотримання правил охорони праці та техніки безпеки. При цьому з підрозділів, які отримали "прописку" у таких наказах, загалом по шість разів на рік. Варто звернути увагу і на економічний бік дотримання техніки безпеки. Адже 65-70% бюджету, який витрачається на охорону праці, припадає на придбання спецодежды, який одягають далеко не всі працівники ВАТ "ЕК" Житомиробленерго". Ось тут не заввадило б розумно економіти!

Директор з питань безпеки І.О.Сидорака був небагатослівним, однак його виступ був достатньо критичним і стосувався недоліків, які межують із справжньою службовою недбалістю. Хоча факти, коли службова інформація стає надбанням аж занадто широкої аудиторії, просто недбалістю називати не доводиться. Було б добре, коли подібні виступи із закликami дотримання елементарної виробничої дисципліни стали приводом до серйозного переосмислення ставлення до виконання обов'язків кожним працівником.

В.Торенко.

ДО УРЯДОВИХ НАГОРОД — МІСЦЕВІ ВІДЗНАКИ

Житомирська обласна філармонія 22 грудня 2009 року була доценту переповненою, з усіх куточків області сюди приїздили гості та учасники свята Дня енергетика. Заступник голови обласної адміністрації Володимир Дебой, голова Андрушівської райдержадміністрації Катерина Курсон, народний депутат України Микола Рудченко, заступник Житомирського міського голови Олександр Марцун, отаман козацького товариства "Поліська Січ" Анатолій Шевчук — ось далеко не повний перелік тих, хто прибув до зали філармонії поздоровити та привітати багатотисячний колектив ВАТ "ЕК" Житомиробленерго".



За традицією учасників свята вітас козацький народний духовий оркестр "Енергія", а потім виголошуються святкові накази про нагороди, відзнаки та заохочення. Цьогоріч Указом Президента України присвоєно високе звання "Заслужений енергетик України" директору Коростенського РЕМ Солтису Андрію Васильовичу.

Міністр палива та енергетики України нагородив цілий ряд працівників ВАТ "ЕК" Житомиробленерго". Так, зокрема, Грамотою від міністерства нагороджений головний інженер Андрушівського РЕМ Валентин Васильович Михайлюк. Знаком "Почесний енергетик України" нагороджено директора Попільнянського РЕМ Миколу Миколайовича Корзуну, а нагороди знаком "Відмінник енергетики України" удостоєні начальник відділу кадрів ВАТ "ЕК" Житомиробленерго" Тамара Миколаївна Полевчук та начальник метрологічної служби компанії Юрій Миколайович Волківський. Грамотою галузевого міністерства нагороджено і Михайла Миколайовича Невмержицького — голову профспілкової організації ВАТ "ЕК" Житомиробленерго".

Починаючи з 2009 року, правління ВАТ "ЕК" Житомиробленерго" встановило нову відзнаку — нагрудний знак "За

заслуги в розвитку енергетики Житомирщини", а першими кавалерами відзнаки стали Володимир Андрійович Лушкін — голова правління-генеральний директор ДАЕК "Житомиробленерго" у 1995-1998 роках та Юрій Андрійович Андрушук — голова правління і генеральний директор ВАТ "ЕК" Житомиробленерго" у 1998-2001 роках. Нагрудним знаком "Почесний енергетик Житомирщини" нагороджені у грудні 2009 року ветерани ВАТ "ЕК" Житомиробленерго" Петро Миколайович Топачевський, Борис Андрійович Юнак та Едуард Степанович Погуляев. Грамотами обласної державної адміністрації нагороджені диспетчер Житомирського РЕМ Олег Анатолійович Галушко, електромонтер служби повітряних ліній Артур Георгійович Петров та електромонтер Коростенського РЕМ Микола Григорійович Тавлуй. Житомирська обласна рада нагородила Почесною грамотою начальника служби підстанцій ВАТ

"ЕК" Житомиробленерго" Сергія Євгеновича Кузьменка. А крайове козацьке товариство "Поліська Січ" своїми нагородами відзначило Володимира Віталійовича Крилика — директора Бердичівського РЕМ та Олександра Вікторовича Браценка — директора Зарічанського РЕМ.

Зрештою до професійного свята всі працівники отримали нагороди у вигляді преміювання, а сама святкова церемонія у філармонії була напрощуд щедрою на мистецькі подарунки. Вони лунали у пісенному виконанні працівників всіх підрозділів компанії: учасників та переможців проведеного заздалегідь конкурсу художньої самодіяльності.

А мистецьким вінцем святкового дійства став виступ хорів українського естрадного сцени — гурту "Світязь", які до енергетиків Житомирщини приїждять також традиційно.

В.Торенко

КОЛИ БЕЗСИЛІ БЕТОН ТА МЕТАЛ – ВСЯ НАДІЯ НА ЛЮДЕЙ

Осінь та зима у енергетиків завжди викликають певний неспокій. Не дивно, адже саме в цей період примиhogи негоди найбільше проявляються у вигляді природної стихії. Досвід останніх років засвідчує певну закономірність наступів стихії у певний період і у певних регіонах області. У грудні 2008-го року ожеледиця після почергової взаємодії дощу та морозу завдала найбільшого удару електромережам у Народницькому та Овруцькому районах Житомирщини. У грудні 2009 року негода випробувала на міцність мережі Олевського РЕМ, однак всього за два дні наслідки стихії силами місцевих енергетиків були ліквідовані. Проте виявилось, що головного наступу ожеледиця завдала в районі так званого Словечанського кряжу вже у новому році. З 10 до 12 січня 2010 року на території Овруцького, Лугинського, Народницького та, знову ж таки, Олевського районів сталися значні пошкодження та аварійні вимкнення повітряних ліній 0,4-110 кВ. Знеструмленіми виявилися аж 233 населених пунктів у кількох адміністративних районах. Найбільше дісталось овручанам. Тут, у найбільшому за площею адміністративному районі України, стихія завдала най-більших руйнацій. Товщина стінки ожеледиці досягла подекуди майже шести сантиметрів і звисно, що це призвело до обривів проводу, а згодом і до пошкодження ізоляторів, траверс і опор. У багатьох випадках згубний руйнаційний вплив на повітряні лінії спричинили зігнуті та поламані дерева, розташовані неподалік. Технічна експертиза встановила, що вагове навантаження на проводи ПЛ 0,4-110 кВ, яке виникло внаслідок ожеледиці, вчетверо перевищувало максималь-

ну стала природа, цього разу у вигляді майже двадцятиградусних морозів та заметілі. І хоча пізніше, під час підведення підсумків роботи у середині січня, зазначалося, що енергетики діяли при підтримці всіх державних служб та організацій, на практиці все мало дещо інший вигляд: левову частину відповідальної роботи виконували саме бригади ВАТ "ЕК"-Житомиробленерго". Навіть 35 пересувних генераторів для забезпечення електроенергією приміщень виборчих дільниць закуповувалися за кошти енергопостачальної компанії.

ної протидії подібним руйнуванням. Сьогодні відомі всі або майже всі обставини виникнення пошкоджень та аварійних відключень повітряних ліній 10-12 січня 2010 року. За два тижні, 27 січня енергопостачання всіх населених пунктів, постраждалих від повітряної ожеледиці, було відновлене. Тепер час робити відповідні і належні висновки.

Іх немало і для виконання всіх поставлених завдань знадобиться чимало часу, а головне – коштів. І тим не менше, розпочинати так звані "протистихійні" заходи треба вже не-

ектування на реконструкцію та будівництво ліній електропередач варто враховувати відомості регіональної кліматичної карти. Так само важливо передбачити усунення будь-яких відхилень від проектів при здійсненні чергових капітальних ремонтів стосовно достатньої міцності проводів та відповідності довжини прогонів між опорами. Не викликає сумнівів потреба у виконанні поза-чергових оглядів повітряних ліній, які були вражені стихією на предмет виявлення надмірних тріщин та відхилень від вертикального поло-

ження опор. Окрім того, чимало фахівців вважають, що для виконання робіт в умовах надмірного снігового покриву, а також в часі осінні – весняного бездоріжжя бригади електромонтерів мають бути оснащеними більш досконалою та прохідною технікою. В ході наради за присутності керівництва Мінпаливенерго було оприлюднено висновки й про те, що галузеве міністерство має подбати про належну технічну оснащеність спеціалізованих монтажних організацій (мехколон), які за умов виникнення надзвичайних ситуацій виконують найбільш і найскладніші обсяги робіт. Зрештою досвід виникнення стихійних явищ та подолання їх наслідків вимагає наявності аварійних запасів матеріалів згідно існуючих норм.

Загалом підсумки та висновки після виниклих руйнувань, спричинених стихією, сьогодні очевидні. Довелось повністю замінити 537 опор, майже 1700 ізоляторів, понад сотню кілометрів електропроводу, більше тисячі траверс. Можна з упевненістю сказати, що у ситуації, коли бетон і метал виявилися безсилим перед наступом стихії, люди все ж таки зуміли приборкати її руйнівні наслідки всього за два тижні. Важко визначити найкращих ліквідаторів наслідків ожеледиці в районі Словечанського кряжу в січні 2010 року. Практично кожен працівник, доправлений до епіцентру руйнувань, працював самовіддано, злагожено і високопрофесійно. Вже сьогодні профспілкова організація ВАТ "ЕК" Житомиробленерго" відзначила 182-х енергетиків, які



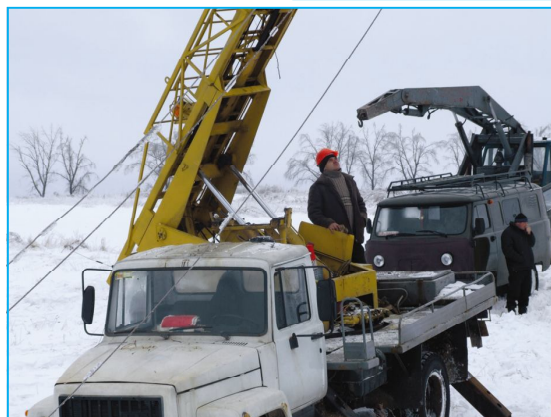
но допустиме і звисно, що знеструмлення населених пунктів пояснюється винятковими форс-мажорними обставинами. Втім, енергетики тоді менше думали про те, які обставини викликали руйнації, оскільки головним завданням у таких ситуаціях стає відновлення електропостачання. А вже електроенергію були позбавлені не лише житлові будинки, але й важливі соціальні об'єкти. Тим паче, що стихія вдарила якраз напередодні важливої політичної події – виборів Президента України, позбавивши електроенергію сотні виборчих дільниць.

До подібних наступів негоди у колективі ВАТ "ЕК"Житомиробленерго" як завжди виявилися готовими і вже у перші дні у районі виникнення руйнацій були надіслані бригади для ліквідації і усунення пошкоджень. На перешкоді енергетиків зно-

Хоча (ще раз зауважимо) вини енергетиків у виникненні стихійних і форс-мажорних обставин, звисно, не було жодної. Зрозуміло, що масштаби руйнацій були достатньо великими і без допомоги та компенсаційних державних коштів наслідки ожеледиці подолати буде неможливо. 26 січня 2010 року, коли до завершення процесу ліквідації наслідків стихії залишилося кілька днів, до Овруча прибула столична делегация на чолі з міністром палива та енергетики України Ю.В.Проданом.Гості, серед яких був член НКРЕ Ю.А.Андрійчук та головний Державний інспектор Держенергонагляду В.А.Лушкін відзначили самовіддану роботу всіх 53-х бригад з усіх підрозділів ВАТ "ЕК"Житомиробленерго", чотирьох бригад Житомирської мехколони №6 та двох бригад ТОВ"Житомирренергобуд". Під час зібрання, що проходило у приміщенні Овруцької РДА, було висловлено чимало змістовних зауважень і пропозицій задля завчас-

гайно. Найочевидніше, варто з усією відповідальністю, наполегливістю та скрупульозністю поставитися до завдання актуального завдання розчищення електроліній від верхівіття дерев, а у багатьох випадках – до розширення лісових просік для ПЛ – 10-110 кВ. Завдання ускладнюється тим, що питання розширення просік залежить від швидкості виготовлення та узгодження необхідної дозвільної документації, однак бюрократія хоч і складна справа, але легша, ніж повне відновлення ліній електропередач у двадцятиградусні морози.

Сьогодні зрозуміло, що нагальним завданням постає складання регіональної кліматичної карти, де мали б бути враховані явища ожеледиці, що сталися за останні десятиріччя у Лугинському, Овруцькому, Олевському та Народницькому районах Житомирщини. Надалі при здійсненні про-



працювали в Овруцькому та Народницькому районах в умовах надзвичайного стану за небувало міцних снічних морозів. Незабаром ще сотня працівників, що відзначилися у ті суворі снічні дні, отримають заслужені відзнаки та премії.

Без сумніву, що висновки та уроки після недавнього наступу ожеледиці на електромережі у кількох районах Житомирщини, мають стати не лише застереженнями, але і додатковим сигналом безумовного виконання всіх без винятку технологічних вимог при виконанні робіт з ремонту, обслуговування енергооб'єктів в усіх регіонах області. З обов'язковим урахуванням можливих примх природи і наступів стихії.

В.Єрофєєв

НОВА БОРОВА: ПОТРІБЕН НОВИЙ ІМПУЛЬС У ВИРІШЕННІ СТАРОЇ ПРОБЛЕМИ



У кінці січня й на початку лютого 2010 року Житомирщина стала регіоном, куди тричі за один тиждень приїздив міністр палива та енергетики України Юрій Продан. Спочатку міністерська делегація працювала в Овручі, де ознайомилася із тим, як проходить відновлювальні роботи на електромережах, постраждалих внаслідок сильної ожеледиці. А вже наступного дня міністерський "десант" прибув до Житомира для участі у представницькій нараді з підведення підсумків роботи промисловості за 2009 рік, розвитку промислового сектору економіки у 2010 році та надійного енергозабезпечення області.

Надійність енергопостачання промислових споживачів Житомирщини наразі не викликає значного занепокоєння, однак це аж ніяк не означає, що проблем у цьому аспекті немає зовсім. Одряду декілька промовців у залі обласної адміністрації говорили про необхідність зміцнення та нарощування енергетичної інфраструктури у кількох містах та районах області. Починати варто із обласного центру. Адже той факт, що велике, майже трьохсоттисячне місто сьогодні отримує природний газ для потреб всіх своїх споживачів лише із однієї труби, давно всім відомий. Будь-яка технологічна затримка, а, тим паче, аварія, може призвести до справжнього колапсу у житті обласного центру. Житомир давно потребує і нової підстанції для потреб споживачів електроенергії центральної частини міста. Про це неодноразово згадували учасники наради за участі міністра. Саме йшлося і про необхідність посилити електроенергетичну надійність Новоград-Волинського району, куди протягом останніх років дружно приходили іноземні інвестори. Інвестиції у промисловий розвиток – це чудово, це перспективи розвитку та нові робочі місця, однак враховувати варто всі фактори і можливості регіону для нарощування подальшого промислового потенціалу.

За кілька днів потому, 2 лютого 2010 року, Юрій Продан побував у селищі Новий Боровий, що у Володарськ – Волинському районі. Як відомо, саме цей, розташований у географічному центрі Житомирщини район, не має підвідного газопроводу для надійного і без-

перебійного забезпечення споживачів природним газом. Особливо потерпали від такої відсутності мешканці багатоквартирних будинків у Володарськ-Волинському та у Новій Боровій. Якщо у 2007 році за сприяння тодішнього очільника обласної влади Юрія Андрійчука ситуація з електроопаленням будинків у Володарськ – Волинському розпочала стрімко і суттєво покращуватися, то у Новій Боровій подібні роботи лише розпочалися. І ось тепер, на початку 2010-го, в епіцентрі уваги опинилися наступні десять багатоквартирних будинків у Новій Боровій. Селищний голова Григорій Рудюк розповів присутнім на нараді високосадовцям, наскільки гостро є проблема із вдосконалення опалення, а також зазначив, що найприйнятнішим варіантом покращення ситуації з налагодження теплостачання у селищі є запровадження електроопалення. За прикладом новоборівчанам далеко ходити не треба, бо зовсім поряд, у Володарськ-Волинському, є цілий ряд соціальних об'єктів (зокрема найбільший дитсадок), де проблема з електроопаленням поки що не вирішена. Відтак пошуком коштів для проведення потрібних робіт має займатися як місцева (районна та обласна), так і столична влада. За їх появи енергетики свою ділянку роботи виконають швидко і вправно.

В.Першко

У СІМ'І ЗАСЛУЖЕНИХ ЕНЕРГЕТИКІВ – ПОПОВНЕННЯ: АНДРІЙ СОЛТИС

Звітка про те, що директора Коростеньського РЕМ Андрія Васильовича Солтиса удостоєно звання "Заслужений енергетик України" сенсацією не стала, адже володар цієї почесної відзнаки належить до старійшин житомирської енергетики. Протягом багатьох років обіймаючи найвідповідальніші і зовсім не легкі посади у підрозділах Коростеньського підприємства електромереж, Коростеньського високовольтного РЕМ, а в останні роки очолює Коростеньський район електромереж.



Андрій Васильович – виходець із Західної України, дитячі і юнацькі роки провів у Жовківському районі на Львівщині. На Житомирщину потрапив на початку 80-х років минулого століття через, здавалося б, банальну причину – тут, у Коростені, для його сім'ї знайшовся впродовжане житло. Певних дослуженості і далекосяжних планів тоді Андрій Солтис не виношував, а розпочав свою трудову діяльність на польській землі у трудовому колективі комбінату сінажних башень. Потім була зустріч із тодішнім заступником директора Коростеньського підприємства електромереж Володимиром Лушкіним, який і запропонував роботу в енергетичному "відомстві" у відділі постачання. З тіх пір А.В.Солтис беззмінно працює у Коростені і, здається, кожен мешканець цього старовинного міста знає сім'ю цього розважливого чоловіка, який забезпечує керівництвом найважливішим підприємством Коростеня та прилеглому району.

На наше перше запитання з такою приводу, чи не думав, бува, Андрій Васильович переїхати, наприклад, у місто свого дитинства та юності, він відповів коротко і, як завжди, вичерпно: "Із Коростеня вже нікуди!". Всі знають, що Солтис словачем не звик розкидатися і якщо вже сказав, то – виконав. Втім, у стосунках з людьми завжди спокійний, врівноважений і коректний. Перш

ніж приступати до справи, чи навіть до розмови з працівником або з відвідувачем – досконало вивчає ситуацію, звертаючи увагу на всі без винятку деталі. Коростеньський міський голова Володимир Москаленко, коли мова заходить про керівника місцевого РЕМ, зауважує, що найголовніша його риса – небайдужість до будь-якого звернення громадян, а у надзвичайних випадках Андрій Васильович – взірць розсудливості та вправності для своїх підлеглих.

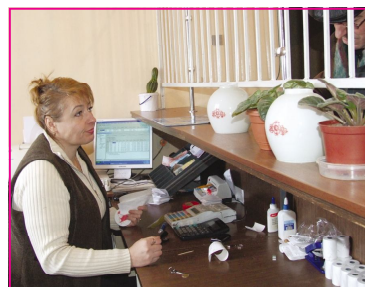
На наше запитання, яку ділянку роботи директор РЕМ вважає найскладнішою, Андрій Солтис відповідає розлого і дипломатично, але висновок його все ж таки гранично зрозумілий: другорядних напрямів у роботі енергетиків немає. Здавалося б, найскладніше доводитися у стосунках з абонентами, серед яких у Коростеньському РЕМ аж 15 тисяч пільовиків. Але ж і суто електричні проблеми дошкуляють не менше. Отож і вимагає Андрій Васильович від персоналу повного виконання завдань, наприклад, із розчистки електроліній від дерев та заростів чагарників. "Якщо не хочете піднімати електроопору – валіть дерева вздовж магістралей електромереж", – це ще одна порада Андрія Солтиса, яка сьогодні може стати "крилатою" для багатьох працівників вже у масштабах всієї енергопостачальної компанії "Житомиробленерго".

Ми поцікавилися тим, як, де і коли Андрій Васильович навчився всім премудростям керівника доволі потужного і знакового підрозділу ВАТ "ЕК" Житомиробленерго". Наш співрозмовник, як завжди, наче з легким іронією, зауважив, що всі премудрості ще не освоїв, а стосовно навчання, то навчався завжди і скрізь. Має диплом Харківської Національної академії міського господарства, із вчлнчністю згадує курси підвищення кваліфікації керівних кадрів Міненерго СРСР, які довгий час були еталоном для перетренованих кількох поколінь енергетиків.

На думку А.В.Солтиса, жоден найкращий університет не допоможе керівнику енергетичного підприємства, якщо не займатися щоденним самовдосконаленням. Адже лише юридичні тонкощі у роботі енергетиків сьогодні додається ледь не щодня. А стосунки всередині колективу, тут без знання психології і, знову ж, тієї ж юриспруденції – не обійтися. Втім, найбільше головне у роботі керівника – все ж таки бути людиною і розуміти людей. У тому, що порозуміння у колективі, яким керує Андрій Васильович Солтис, є і цілковитим, здається сумнівів ні у кого не викликає.

В.Першко

РОЗРАХОВУЄМОСЬ, КОНСУЛЬТУЄМО, ІНФОРМУЄМО І ЗМІЦНУЄМО ПАРТНЕРСТВО



Шістнадцять інформаційно-консультаційних пунктів (ІКП) ВАТ "ЕК" Житомиробленерго сьогодні працюють у різних кутках Житомирщини, надаючи послуги побутовим споживачам електроенергії. Найбільше таких пунктів у Житомирі – шість: п'ять із них обслуговують абонентів Житомирського РЕМ, а один, розташований на території прилеглої автостоянки, обслуговує абонентів Зарічанського РЕМ. Два інформаційно-консультаційні пункти розташовані вони абонентів місцевого РЕМ. В інших районах працюють ще всім ІКП. Найчастіше інформаційно-консультаційні пункти розташовані у найзручніших для основної маси абонентів місцях, часто – поряд і по сусідству з фінансовими установами, банками. Керівництвом ВАТ "ЕК" Житомиробленерго уважно вивчає роботу всіх ІКП і вносить, у разі потреби, зміни, вдосконалення у графік їх роботи. Так, наприклад, було у ситуації в місті Коростені, коли

пункт було переведено у більш просторе і зручне для відвідувачів приміщення на вулиці Табукашівлі, 3-а. Одночасно тут же було внесено зміни до графіку роботи, зокрема збільшено на одну годину тривалість робочого часу працівників пункту, а також запроваджено його роботу у першу половину суботнього дня. У результаті число відвідувачів помітно зросло, так само як і збільшилась кількість позитивних відгуків про його роботу.

Навіть у морозний січневий день людно у інформаційно-консультаційному пункті Смільчеського РЕМ. За словами оператора Наталії Примак, шодня до приміщення неподалік автостанції селища приходять значономішнші півтори сотні абонентів. Особливо багато тут людей у середу та п'ятницю, коли до більшості сіл району курсують пільгові автобусні рейси для пенсіонерів.

Розраховується за спожити електроенергію в ІКП зручно та надійно, адже оператори свідко, використовуючи формуляри картотеки абонентів, встановлюють розмір платні за спожити електроенергію. При цьому враховуються всі норми пільгового споживання та субсидії, які нараховують для певних категорій населення. Тут же, в приміщенні ІКП, фіксуються будь-які інші звернення споживача щодо роботи приладів обліку, перерв в енергопостачанні, приймаються скарги на дії персоналу ВАТ "ЕК" Житомиробленерго. Роботу інформаційно-консультаційних пунктів координує інформаційно-консультаційний центр

ВАТ "ЕК" Житомиробленерго", який систематизує та аналізує інформацію зі звернень громадян до компанії. З метою покращення та вдосконалення роботи компанії, налагодження партнерських відносин зі споживачами, у жовтні 2009 року інформаційно-консультаційний центр відкрився у центральній частині обласного центру по вулиці Старолинійській, 2. Відтепер значна частина житомирчан має ще більше можливостей звернутися до керівників компанії з усіх питань електропостачання. Адже до шести інформаційно-консультаційних пунктів, які стали звичними для багатьох мешканців міста, є можливість звернутися до головного офісу інформаційно-консультаційного центру по вулиці Жуйка, 12, або ж – до вище згаданого приміщення – приймальні по вулиці Старолинійській. Варто зазначити, що багато споживачів – абонентів Житомира й області сповна використовують потенціал інформаційно-консультаційних установ ВАТ "ЕК" Житомиробленерго" і тим самим отримують можливість вирішити всі наявні та виникли проблеми з електропостачанням та стосункам з енергопостачальною компанією. Останнім часом на адресу енергетиків побільшало не лише звернень, а й схвальних відгуків та подяк з приводу покращення роботи та поліпшення якості обслуговування населення області персоналом ВАТ "ЕК" Житомиробленерго". Водночас зауважимо, що всі звернення споживачів зі скаргами, зауваженнями та пропозиціями уважно вивчають і знаходяться під суворим контролем відповідних служб та посадових осіб.

НАВІТЬ У СКЛАДНИХ УМОВАХ ПОКРАЩЕННЯ ПЕРЕДБАЧАЄМО



Щоквартальна нарада керівників енергозбутових підрозділів холдингу ВС «Енерджі Інтернешнл Україна» проходила 2 лютого 2010 р. на базі ВАТ «ЕК «Житомиробленерго».

Про закінчені її роботи ми говорили із учасником наради комерційним директором ВАТ «ЕК «Житомиробленерго» Сергієм Невмержицьким.

Учасники наради розглянули дев'ять питань порядку денного, які стосувалися підсумків енергозбутової діяльності у 2009 році, аналізу зростаючої поточної дебіторської заборгованості а також заходів, що вживаються до боржників, - сказав Сергій Миколайович Невмержицький. Звісно, продовжує він, - що не оминили комерційні директори енергопостачальних компаній холдингу обговорення питань про стан виконання інвестиційної про-

грами 2009 року. Учасники наради обговорювали питання щодо змін в оцінці та формуванні рейтингів енергопостачальних компаній у 2010 році.

- До речі, за підсумками минулого року ВАТ «ЕК «Житомиробленерго» має певні рейтингові показники щодо енергозбутової роботи. У порівнянні з колегами по холдингу ми знаходимося...

- На третьому місці, поступуючись своїми колегами з Кіровограда та Херсона. Так, що

своє місце ми знаємо, а також розуміємо той резерв росту, який ми мусимо використати для того, щоб за рік мати дещо кращі рейтингові показники.

- Для цього необхідно не лише паростити об'єкти постачання електроенергії споживачеві, а й домогтися максимально повної сплати за спожитою продукцією.

- Так, і якщо перший фактор нам мало підконтрольний, то друге завдання щодо повноти і вчасності проплати ми маємо виконувати якомога краще.

- Але ж і в стосунках зі споживачем багато чого від нас часто не залежить?

- Так, це може видаватися дивним, але такі споживачі - бюджетники, як військові та правоохоронці, часто стають боржниками не зі своєї вини, а через недосатне фінансування з державного бюджету.

У стосунках із такими суб'єктами нам важко ще й тому, що найрадикальніших заходів щодо них ми просто не в змозі вживати через зрозумілі всім причини специфіки їх призначення.

- Як же тоді виходити із такої непрості ситуації?

- Тут мусимо чекати вирішення питань на державному рівні, готуючи документи, чекаємо на урядові рішення про проведення взаємозаліків.

- Сергію Миколайовичу, завдання щодо покращення енергозбутової роботи у 2010

році напевно складніші ніж ті, що були у минулому році?

- Абсолютно точно. Ми прожили доволі нелегкий і дуже непередбачуваний 2009-й рік, але перші місяці 2010-го стали не кращими, якщо не гіршими.

Однак ми враховуємо й інші тенденції. Так, наприклад, збільшення споживання електроенергії побутовими споживачами. До речі, у минулому році їх чисельність продовжувала зростати і на сьогодні сягає 587 тисяч. Якраз у взаємостосунках з цією категорією споживачів ми маємо всі можливості не допускати втрат та збитків. Тому ми дуже уважно і наполегливо проводимо всі заходи із покращення та осучаснення електротехнічного обладнання, оновлення парку лічильників з переводом на більш сучасні електронні лічильники. Минулого року ми встановили 59 тисяч сучасних однофазних та 8,3 тисячі трифазних лічильників. Наші підрозділи відремонтували і вдосконалили за рік 52 тисячі лічильників. Повірте, що це титанична робота, яка обов'язково матиме гарні результати.

- Що ж, ми бажасмо вам покращення умов господарювання і нормалізації стосунків з усіма групами споживачів, а головне - відмінних результатів.

- Спасибі за побажання!

ДИСЦИПЛІНА РОЗРАХУНКІВ - ЗАПОРУКА СТАБІЛЬНОСТІ



Один лише перелік питань, якими опікуються працівники відділу збуту електричної енергії ВАТ «ЕК «Житомиробленерго» може зайняти сторінку газети, а тому оптимізувати масштаби розповіді про його роботу ми вирішили разом із начальником відділу Ігорем Миколайовичем Ейсмонт.

- Обов'язки працівників нашого відділу, який має у своєму штаті двадцять осіб, чітко регламентовані та ретельно розподілені, однак головною запорукою успішної роботи відділу збуту електроенергії є тісна колективна взаємодія. За будь-якої потреби чи виниклої виробничої необхідності на допомогу тому чи іншому працівникові з готовністю приходять його колеги. Щодо завдань, які нам доводиться виконувати у повсякденній роботі, то вони охоплюють весь спектр взаємодії з усіма споживачами електричної енергії, починаючи з укладання договорів на постачання електроенергії до кінцевого результату - отримання коштів за відпущеною продукцією, - говорить І.М.Ейсмонт. Розглянемо деякі аспекти роботи відділу. Укладання договорів із споживачами здійснюють безпосередньо райони електромережі, але при цьому часто виникають ситуації та запитання, які вимагають безпосередньої участі працівників служб та відділів ВАТ «ЕК «Житомиробленерго», і в тому числі - працівників на-

шого відділу. Взаємостосунки між енергопостачальною компанією та споживачем регулюються законами та іншими нормативними актами, в першу чергу - Правилами користування електричною енергією. Одним із найважливіших завдань нашого відділу є оперативне реагування на зміни у вимогах законодавства та нормативної бази, що регулює стосунки постачальника та споживача електроенергії. Інформація про такі зміни, а також роз'яснення щодо їх застосування ми надаємо у РЕМ для подальшого використання ними у повсякденній роботі. Лише за таких умов зладжені роботи можна сподіватися, що договори будуть складені якісно, грамотно і добротню. А це, в свою чергу, є основою для конструктивної співпраці зі споживачами, а також запорукою того, що у разі необхідності, компанія зможе захистити свої позиції та інтереси через суд. Важливим напрямком роботи відділу збуту електричної енергії ВАТ «ЕК «Житомиробленерго» є укладання договорів та проведення розрахунків із суб'єктами госпо-

дарювання (фірмами та підприємствами), які здійснюють постачання електроенергії за нерегульованими тарифами через наші електромережі.

- Відомо, що процес енергопостачання регулюється доволі розгалуженою системою тарифів. Колесниця очолюваного вами відділу має і тут відповідну обізнаність?

- Так, для кожної з груп споживачів застосовуються різні тарифи вартості електроенергії, розмір яких встановлюється постановами НКРЕ. Для юридичних споживачів застосовуються різні тарифи вартості електроенергії, які затверджуються постановами НКРЕ.

Так, наприклад, для населених пунктів, установ пеніциарної системи та деяких інших категорій споживачів встановлено пільгові тарифи, в той час, як тарифи для інших юридичних споживачів розраховуються в залежності від класу напруги та шкідливістю встановлюються НКРЕ. Якраз контроль за застосуванням тарифів районами електромережі входить до обов'язків працівників нашого відділу. У нас на контролі і весь обсяг дебіторської заборгованості споживачів електроенергії. Окрім того, ми постійно опрацюємо великий масив оперативної інформації, яка надходить від районів електромережі про стан розрахунків за спожитою електроенергією. Така аналітична робота працівників нашого відділу служить підґрунтям для прийняття оперативних управлінських рішень керівництвом компанії.

- Не секрет, що споживачі іноді порушують умови договорів споживачів електроенергії, на що енергопостачальники мають певним чином реагувати...

- На жаль є і таке. Не всі споживачі і не завжди сумлінно дотримуються умов договорів, допускаючи найрізні-

манітніші порушення "Правил користування електричною енергією" та інших законодавчих актів. Від цього наша енергопостачальна компанія зазнає збитків. Тому встановлення фактів таких порушень є безпосереднім обов'язком комерційної дирекції і, у тому числі, колективу відділу збуту електроенергії, який контролює дотримання вимог Правил та інших нормативних актів, а у разі їх порушення - застосування методик розрахунків відповідних актів щодо порушників. У 2009 році показником такої роботи стали 3 тисячі 273 складених актів згідно яких порушники мали сплатити на користь компанії 3,5 млн. грн. Загалом за минулий рік з порушників стягнуто складеним актам 3322 тис. грн. коштів, що засвідчує злагоджену роботу всіх підрозділів комерційної дирекції, а також юридичної служби компанії.

- Ви маєте, чи не з перших відчувати, яка проблема взаємостосунків зі споживачем стає хронічною або ж типовою?

- Такі проблеми, на жаль, доволі часто нагадують про себе. Ось у минулому році ВАТ «ЕК «Житомиробленерго» виконало план реалізації електроенергії більше ніж на 100%. В тому числі і за рахунок скорочення заборгованості наших найпівнішних боржників - підприємств житлово-комунальної сфери та деяких бюджетних установ. Однак вже на початку нинішнього року ті ж категорії споживачів знову ж таки опинилися у середовищі найбільш боржників. Тому наші завдання і наша щоденна кліюпінт робота у стосунках з такими споживачами актуальності не втрачають. Ми будемо використовувати всі можливі методи впливу на споживачів в межах діючого законодавства для забезпечення стовідсоткових розрахунків.

ВІТАЄМО ЗІ СВЯТОМ! З ДНЕМ НАРОДЖЕННЯ, НАШІ ІМЕННИКИ

Віктора Володимировича Дроздовського, інженера служби інформаційних технологій; Ключніченко Людмила Володимирівну, провідного інженера відділу корпоративного управління; Римар Ганну Августинівну, прибиральницю адміністративно-господарського відділу; Погосова Олексія Альбертовича, інспектора енергоінспекції; Мацієвську Оксану Василівну, бухгалтера бухгалтерії; Гуцало Анатолія Андрійовича, начальника інформаційно-консультаційного центру; Невмержицького Миколу Миколайовича, провідного інженера аналітичного відділу; Шевчука Анатолія Івановича, заступника директора Ємельницького РЕМ; Чичирка Сергія Петровича, головного інженера Овруцького РЕМ; Якунина Андрія Геннадійовича, інженера відділу кадрів; Невмержицького Сергія Миколайовича, комерційного директора; Безшкура Галину Степанівну, провідного економіста фінансово-бюджетного відділу; Радченка Богдана Петровича, провідного інженера ВО; Левковського Олександра Васильовича, заступника головного інженера Овруцького РЕМ; Гуменюк Надію Василівну, провідного інженера ВЗЕЕ; Олішевського Андрія Анатолійовича, інженера служби інформаційних технологій; Шахря Валерія Володимировича, директора Олевського РЕМ; Кушера Євгена Петровича, інженера служби інформаційних технологій; Гурського Анатолія Володимировича, директора Ружинського РЕМ; Стужок Ганну Миколайовича, бухгалтера бухгалтерії; Тихонова Валентина Геннадійовича, заступника начальника служби обліку електроенергії; Андрейцеву Ганну Миколайівну, головного бухгалтера Лугинського РЕМ; Сорочіну Тетяну Володимирівну, медсестру; Самчука Олександра Володимировича, директора Чуднівського РЕМ; Киричук Ольгу Олексіївну, головного бухгалтера Олевського РЕМ; Приведьон Іну Антонівну, юриста договірно-правового відділу; Омельченка Віктора Миколайовича, головного інженера Олевського РЕМ; Гарбарчука Олексія Феодосійовича, заступника начальника центральної диспетчерської служби.

Шановні іменинники! Бажаємо вам міцного здоров'я, щастя і благополуччя. Зичимо наснаги та сил, хорошого настрою та удачі. Нехай слова побажання та привітання друзів, колег і рідних вам людей стануть для вас бажаннями, ширими і найприємнішими.

**Зі святом Вас, дорогі колеги!
З днем народження!**

*Правління та профспілковий комітет
ВАТ «ЕК «Житомиробленерго»*

**4 ЕНЕРГЕТИК
ЖИТОМИРЩИНИ**

«ЕНЕРГЕТИК ЖИТОМИРЩИНИ» - інформаційне видання
ВАТ «Енергопостачальна компанія «Житомиробленерго».

Свідоцтво про реєстрацію ЖТ № 2/343,
видане 01.06.2006 р.

Редакція не веде листування з читачами. Позиція автора не завжди поділяється редакцією. За якість друку несе відповідальність друкарня.
Адреса редакції: 10002 м. Житомир, вул. Жуків, 12
Тел.: 349-228 (КЦ ВАТ «ЕК «Житомиробленерго»)
Віддруковано: ПП Котвицький В. Б.
Замовлення № 563.

Наклад: 1000 примірників.

Керівник проекту: ГУЦАЛО А.А.,
начальник ІКЦ
ВАТ «ЕК «Житомиробленерго»
Редактор: РАДЧУК В. С.
Дизайн: ЛЕВЧУК О. К.